

ALGEMENE Veiligheidsmaatregelen



Deze overheidsmaatregelen zijn verplicht in alle winkels

1. De winkelrichting garandeert een **fysieke afstand van 1,5 meter** voor alle klanten en personeel
2. Het aantal klanten in een winkelruimte is beperkt tot maximum **1 klant per 10 m²**
3. Een klant mag **maximaal 30 minuten** in een winkelruimte aanwezig zijn
4. Klanten bezoeken de winkel **alleen** (indien mogelijk)
5. Stimuleer zoveel mogelijk **elektronische betalingen**
6. Er zijn versterkte **hygiënemaatregelen** voor klanten en personeel
7. Alle personeelsleden dragen **chirurgische mondmaskers**
8. **Verwijder** voor de opening van je winkel alle **losse elementen** (zoals sandwichborden, stoelen, borden, planten, panelen ...) om de veiligheid van wachtende klanten op het openbaar domein te garanderen

Mogelijke acties om deze maatregelen door te voeren

SOCIAL DISTANCING

- Vloermarkeringen, signalisatie op de etalage en in de gangpaden, een textielsticker of button voor het personeel met de oproep om afstand te houden
- De inrichting van de winkelruimte aanpassen voor bredere gangpaden
- Een op twee kassa's sluiten zodat verkopers voldoende afstand kunnen houden
- Dienstverlening afschaffen als de fysieke afstand van 1,5 meter tussen klant en personeel niet mogelijk is
- Een aparte in- en uitgang voor klanten (indien mogelijk)
- Aangepaste werkuren, bijvoorbeeld om voorraden aan te vullen

BEPERKING AANTAL KLANTEN

- Het aantal aangeboden karren of mandjes beperken
- Het maximum aantal toegelaten klanten afficheren (zie bijgevoegde affiche)
- Een bewakingsagent inschakelen of een personeelslid aanwijzen als steward
- Een aparte ingang om bestellingen af te halen (indien mogelijk)

AANWEZIGHEID BEPERKEN IN TIJD

- Eenrichtingsverkeer in de winkel
- Het assortiment beperken

ELEKTRONISCHE BETALINGEN STIMULEREN

- Duidelijke communicatie op basis van affiches (zie bijgevoegde affiche)
- Aparte kassa's voor cash en elektronische betalingen

EXTRA HYGIËNEMAATREGELEN

- Vlakke oppervlaktes schoonmaken (bv. kassa's, betaalterminals, karren, selfscans...s)
- Handgel voor personeel en klanten
- Een persoonlijke boodschappentas tijdelijk ontmoedigen
- Geen degustaties
- Geen testers van make-up, parfum of andere producten

EXTRA MAATREGELEN VOOR PERSENEEL

- Bescherming aan de kassa's, bijvoorbeeld aan de hand van plexiglas